



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI KOB
Jl. Soekarno Hatta II, Arung Dalam Koba, Kab. Bangka Tengah, Bangka Belitung KAB. BANGKA
TENGAH
KEPULAUAN BANGKA BELITUNG
<https://pn-koba.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
Periode 1 April 2022 sampai 30 Juni 2022

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,96 / 99,03%

Jumlah	46 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 36	
	PEREMPUAN : 10	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	
	SD : 2	Diploma 2 : 1
	SMP : 1	Diploma 3 : 1
	SMU : 22	S1 : 19
	Diploma 1 : 0	S2 : 0
Pekerjaan	PNS : 2	S3 : 0
	TNI : 0	SWASTA : 2
	POLRI : 9	WIRAUSAHA : 3
	LAINNYA : 30	TENAGA KONTRAK : 0

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- | | |
|---|-------|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ? | 3,891 |
| 2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ? | 3,957 |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? | 3,957 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

DATA REGISTER TINDAK LANJUT BELUM DIISI

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

7 Juli 2022
Ketua
Pengadilan
Negeri