



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Periode 1 Juli 2022 sampai 30 September 2022

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,94 / 98,40%

Jumlah	40 RESPONDEN
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 29 PEREMPUAN : 11
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0 SD : 0 Diploma 3 : 1 SMP : 0 S1 : 19 SMU : 14 S2 : 6 Diploma 1 : 0 S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 4 SWASTA : 0 TNI : 0 WIRUSAHA : 0 POLRI : 14 TENAGA KONTRAK : 1 LAINNYA : 21

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ? 3,900
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? 3,900
3. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ? 3,925

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

Pengadilan Negeri Koba dalam memberikan layanan selalu memperhatikan kesesuaian persyaratan yang diminta dengan jenis pelayanannya. Hal ini sesuai dengan SOP yang telah ada. Misalnya orang/pengguna layanan mau mengurus surat kuasa maka yang diminta adalah surat kuasa, berita acara sumpah dan kartu anggota. Demikian juga terkait dengan dengan pelayanan PTSP Pidana seperti izin sita, geledah maka persyaratan yang diminta harus sesuai dengan jenis layanan.

Diharapkan petugas PTSP PN Koba dapat memaksimalkan waktu pelayanan sesuai dengan SOP (Standar Operasional Prosedur) yang telah ada dan menyampaikan kepada masyarakat pengguna layanan PTSP PN Koba mengenai estimasi waktu yang dibutuhkan dalam proses pelayanan, sehingga masyarakat dapat memaklumi hal tersebut dan puas dengan pelayanan yang diberikan.

Pengguna layanan PTSP PN Koba jika datang ke PN Koba diarahkan petugas jaga ke meja PTSP sesuai dengan kebutuhan pengguna layanan. Apakah ingin mengurus surat kuasa, surat keterangan maka diarahkan ke PTSP Hukum. Jika ingin mengurus izin sita, geledah dan lain sebagainya maka diarahkan ke PTSP Pidana demikian juga jika ingin mendaftarkan permohonan atau gugatan maka diarahkan ke PTSP Perdata sehingga dengan adanya kekhususan masing-masing bagian PTSP memudahkan Pengadilan memberikan pelayanan.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

KETUA PENGADILAN NEGERI KOB



RIZAL TAUFANI, S.H.,M.H.