



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
 Periode 1 Oktober 2024 sampai 31 Desember 2024

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
NILAI INDEKS
3,98 / 99,41%

Jumlah	47 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 28	
	PEREMPUAN : 19	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	
	SD : 0	Diploma 2 : 0
	SMP : 0	Diploma 3 : 1
	SMU : 29	S1 : 16
	Diploma 1 : 1	S2 : 0
Pekerjaan	PNS : 4	SWASTA : 7
	TNI : 0	WIRUSAHA : 12
	POLRI : 7	TENAGA KONTRAK : 8
	LAINNYA : 9	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- | | |
|--|-------|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang laman pengaduan pengguna pelayanan ? | 3,936 |
| 2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ? | 3,979 |
| 3. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ? | 3,979 |

Langkah lanjut dari 3 Unsur Terendah :

Penanganan Pengaduan, Saran Dan Masukan

Pengadilan Negeri Koba telah memberikan fasilitas layanan pengaduan berupa meja pengaduan pada loket yanan hukum serta pada website resmi Pengadilan Negeri Koba sesuai dengan ketentuan meja pengaduan di Pengadilan Negeri Koba yaitu Peraturan Mahkamah Agung (PERMA) Nomor 3 Tahun 2016 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan (Whistleblowing System) di MA dan Badan Peradilan di bawahnya

Persyaratan

Pengadilan Negeri Koba dalam memberikan layanan selalu memperhatikan kesesuaian persyaratan yang diminta dengan jenis pelayanannya. Hal ini sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang telah ada. Misalnya dalam pengurusan Surat Kuasa maka yang diminta adalah surat kuasa, berita acara sumpah dan kartu anggota lembaga advokat. Demikian juga dengan pengurusan surat keterangan tidak dipidana maka syarat yang diminta adalah KTP, SKCK, Foto diri

Prosedur

- Pada rapat bulanan bulan Maret 2024 yang dilaksanakan pada tanggal 1 April 2024 Ketua Pengadilan Negeri Koba dan Panitera Pengadilan Negeri Koba, kembali mengintruksikan kepada Petugas PTSP untuk selalu menerapkan prosedur pelayanan sebagaimana yang tercantum dalam Standar Pelayanan Pengadilan Negeri Koba.
- Pada hari Selasa 2 April 2024 Hakim Pengawas PTSP bersama-sama supervisor telah melakukan briefing terhadap Petugas PTSP sebagai garda terdepan pelayanan pengadilan mengintruksikan untuk melaksanakan pelayanan sebagaimana prosedur yang telah ditetapkan.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

3 Januari 2025

Wakil Ketua Pengadilan Negeri Koba



Vidya Andini Tuppu, S.H.,M.H.